ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание услуг по предоставлению доступа к сервису Doitong.ru

Редакция 3.0 от 29.09.2026

Российская Федерация, г. Санкт-Петербург Сайт: https://doitong.ru

Исполнитель: Индивидуальный предприниматель Исаев Виталий Владимирович ОГРНИП: 320784700114386, ИНН: 781419620886

Email: support@doitong.ru, legal@doitong.ru

Содержание

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ТЕРМИНЫ
2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ И ПРАВОВАЯ ПРИРОДА УСЛУГ
3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, ТАРИФЫ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ
4. ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ
5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН
6. ПАРТНЕРСКАЯ ПРОГРАММА
7. ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ОФЕРТЫ
8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ
9. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

1.1. Настоящий документ является публичной офертой (далее — «Оферта») Индивидуального предпринимателя Исаева Виталия Владимировича (далее — «Исполнитель») в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) и содержит все существенные условия договора возмездного оказания услуг по предоставлению доступа к программному функционалу сервиса «Doitong» (далее — «Сервис»).

1.2. Заказчиком признается любое дееспособное физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, совершившее акцепт настоящей Оферты.

1.3. Полным и безоговорочным акцептом настоящей Оферты (ст. 438 ГК РФ) является совершение Заказчиком оплаты услуг Сервиса в российских рублях либо прохождение процедуры регистрации в Партнерской программе Сервиса.

1.4. Территориальная и юрисдикционная сфера действия Оферты:

1.4.1. Настоящая Оферта регулирует приобретение услуг Сервиса исключительно в российских рублях у российского Исполнителя — ИП Исаева Виталия Владимировича, расчеты по которым

производятся через российские платежные шлюзы (АО «Т-Банк»).

1.4.2. Приобретение услуг в иностранной валюте (USD, EUR) через платежную систему Stripe осуществляется Заказчиком у иностранного юридического лица — SPACEFOX UNIPESSOAL LDA (Португалия, NIF PT519184963) по условиям международного соглашения сервиса doitong.com. Настоящая Оферта на указанные отношения не распространяется.

1.4.3. Оплата услуг через мобильные магазины приложений (App Store, Google Play и др.) регулируется правилами соответствующих платформ.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ И ПРАВОВАЯ ПРИРОДА УСЛУГ

2.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику услуги по предоставлению доступа к функционалу Сервиса для обработки данных и генерации медиаматериалов (видео, изображений, аудио) с применением алгоритмов искусственного интеллекта, а Заказчик обязуется оплачивать данные услуги.

2.2. Учет объема потребляемых услуг ведется в кредитах — технических расчетных единицах Сервиса, определяющих баланс доступных вычислительных операций.

2.3. Специфика технологии искусственного интеллекта:

2.3.1. Услуга признается оказанной надлежащим образом в момент формирования Сервисом итогового файла генерации в соответствии с техническими параметрами, заданными Заказчиком.

2.3.2. Генеративные модели искусственного интеллекта носят вероятностный характер. Субъективное художественное, эстетическое или смысловое несоответствие сгенерированного результата ожиданиям Заказчика при корректной технической отработке алгоритма не признается недостатком оказанной услуги.

2.3.3. В случае технического сбоя на стороне Сервиса (отсутствие генерации, системная ошибка, прерывание сессии), списанные кредиты подлежат автоматическому восстановлению на балансе Заказчика.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, ТАРИФЫ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

3.1. Стоимость услуг определяется тарифами, опубликованными по адресу: https://doitong.ru/pricing. Окончательная сумма платежа в российских рублях доводится до сведения Заказчика на платежной странице до момента подтверждения транзакции.

3.2. Форматы оказания услуг:

3.2.1. Разовые пакеты кредитов: кредиты начисляются единовременно и не имеют ограниченного срока действия.

3.2.2. Абонентский договор (подписка) с регулярными списаниями (рекуррентные платежи): с согласия Заказчика списание абонентской платы производится автоматически с привязанной карты с выбранной периодичностью (раз в месяц или раз в год). Заказчик вправе в любой момент отключить автопродление подписки в Личном кабинете; в этом случае подписка прекращает действие с даты окончания оплаченного расчетного периода.

3.3. Расчеты по Оферте осуществляются в безналичном порядке в валюте РФ (рубль) с привлечением уполномоченного платежного агента / банка — АО «Т-Банк» (ИНН 7710140679).

3.4. Электронный кассовый чек направляется Заказчику в соответствии с Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ на адрес электронной почты, указанный при авторизации.

3.5. Приветственные, акционные и бонусные кредиты, начисленные Исполнителем безвозмездно, не имеют денежной стоимости и денежному возврату не подлежат.

4. ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

4.1. В соответствии со статьей 32 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и пунктом 1 статьи 782 ГК РФ Заказчик-потребитель вправе в любое время отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг.

4.2. При отказе Заказчика от услуг возврату подлежит сумма, фактически уплаченная за неиспользованный объем услуг, за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов (ФПР).

4.3. Определение размера фактически понесенных расходов:

4.3.1. К фактически понесенным расходам Исполнителя относятся:

- документально подтвержденные затраты на оплату серверных и нейросетевых вычислительных мощностей внешних провайдеров (API-запросы), затраченных на генерации Заказчика;
- комиссии платежных систем и банков за проведение транзакций;
- стоимость объема кредитов, фактически использованных Заказчиком к моменту подачи заявления, рассчитанная исходя из базовой стоимости единицы кредита.

4.3.2. При частичном использовании кредитов из приобретенного пакета (или подписки) сумма возврата рассчитывается по формуле: Сумма возврата = Сумма оплаты − Стоимость израсходованных кредитов − Комиссия платежной системы.

4.3.3. Если объем приобретенных кредитов использован Заказчиком в полном объеме, обязательства Исполнителя считаются исполненными, услуги оказанными, и возврат средств не производится.

4.4. Порядок подачи и рассмотрения заявления на возврат:

4.4.1. Заявление направляется Заказчиком с адреса электронной почты, привязанного к аккаунту, на адрес: support@doitong.ru (с копией на legal@doitong.ru).

4.4.2. В заявлении указываются: адрес электронной почты аккаунта, дата и сумма платежа, реквизиты транзакции, причина отказа.

4.4.3. Возврат денежных средств осуществляется в срок до 10 (десяти) календарных дней со дня предъявления соответствующего требования (ст. 31 Закона РФ № 2300-1) на банковскую карту, с которой был совершен первоначальный платеж.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Исполнитель несет ответственность за надлежащее функционирование Сервиса в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. Ограничения ответственности:

5.2.1. Исполнитель не несет ответственности за сбои в работе Сервиса, вызванные обстоятельствами непреодолимой силы, перебоями в энергоснабжении, авариями каналов связи операторов телекоммуникаций, а также решениями органов государственной власти, блокирующими доступ к сетевым узлам.

5.2.2. Заказчик самостоятельно несет ответственность за законность использования созданных им материалов, соблюдение авторских и смежных прав, а также законодательства о рекламе и об экстремистской деятельности при публикации контента на внешних площадках.

5.3. Положения настоящего раздела применяются в строгом соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» и не ограничивают императивно установленных прав потребителей на возмещение доказанного реального ущерба.

6. ПАРТНЕРСКАЯ ПРОГРАММА

6.1. Участие в Партнерской программе является добровольным и направлено на привлечение новых пользователей Сервиса. Партнерская программа не является финансовой пирамидой, не требует вступительных взносов или приобретения платных пакетов участия. Вознаграждение начисляется исключительно за фактические оплаты услуг новыми клиентами.

6.2. Субъектный состав и правовой режим расчетов:

6.2.1. В рамках правового поля Российской Федерации Исполнитель (ИП Исаев В.В.) производит выплаты вознаграждения исключительно в российских рублях на банковские счета партнеров, имеющих зарегистрированный статус плательщика налога на профессиональный доход (самозанятого), индивидуального предпринимателя (ИП) или юридического лица (ООО).

6.2.2. Выплата вознаграждения физическим лицам, не имеющим официального налогового статуса в РФ, а также осуществление выплат в криптовалюте (цифровой валюте, включая токены USDT) российским Исполнителем не производится в силу прямого запрета, установленного ч. 5 ст. 14 Федерального закона от 31.07.2020 № 259-ФЗ.

6.2.3. Взаиморасчеты с иностранными партнерами в иностранной валюте регулируются договорами с иностранным юридическим лицом SPACEFOX UNIPESSOAL LDA вне контура настоящей Оферты.

6.3. Налоговый учет и документооборот:

6.3.1. Партнер со статусом самозанятого обязан в течение 24 часов с момента поступления средств сформировать фискальный чек в приложении «Мой налог» (с указанием ИНН Исполнителя: 781419620886) и направить его копию по электронной почте.

6.3.2. Партнеры — ИП и юридические лица предоставляют подписанные акты оказанных рекламных услуг (в том числе посредством систем юридически значимого электронного документооборота Диадок / СБИС).

6.3.3. Исполнитель не является налоговым агентом; исчисление и уплату налогов с полученного вознаграждения Партнер осуществляет самостоятельно.

6.4. Проверка добросовестности (Антифрод): Исполнитель вправе запросить у Партнера подтверждение источников привлечения трафика и отказать в выплате вознаграждения при выявлении фактов недобросовестной конкуренции, спам-рассылок, мотивированного трафика или схем самореферала.

7. ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ОФЕРТЫ

7.1. Исполнитель вправе вносить изменения в условия настоящей Оферты. Новая редакция вступает в силу не ранее чем через 10 (десять) календарных дней с момента ее опубликования на Сайте и направления информационного уведомления Заказчикам по электронной почте.

7.2. Новая редакция Оферты не имеет обратной силы и не изменяет условий оказания услуг по уже оплаченным тарифным периодам.

7.3. В случае несогласия с изменениями Заказчик вправе прекратить использование Сервиса и потребовать возврата неизрасходованного остатка средств в порядке, предусмотренном разделом 4 настоящей Оферты.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Срок рассмотрения письменной претензии Заказчика составляет 10 (десять) рабочих дней с даты ее получения Исполнителем.

8.2. Споры с Заказчиками — индивидуальными предпринимателями и юридическими лицами подлежат рассмотрению в Арбитражном суде города Санкт-Петербурга и Ленинградской области. Споры с потребителями рассматриваются по правилам подсудности, установленным законодательством РФ о защите прав потребителей.

9. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Исаев Виталий Владимирович

ОГРНИП: 320784700114386 ИНН: 781419620886

Дата регистрации: 29.05.2020

Адрес для корреспонденции: Российская Федерация, г. Санкт-Петербург

Email: support@doitong.ru, legal@doitong.ru Сайт: doitong.ru